

garantibevis

dato

Reparation/Service

Dato og underskrift

I. Almindelige bestemmelser

1. Garantiperioden regnes fra datoen for salg og er:

- 5 år for holdbarheden af profil farve
- 5 år for holdbarheden af profil formen
- 2 år for beslags (fittings) for vinduer
- 2 år for beslags (fittings) for PVC dør
- 5 år for stramhed af glas pakke
- 1 år for udvendige persiener, vindueskarme og andre yderligere materiale der er ikke-standard udstyr
- 2 år for produkter med aluminiumsprofiler
- Ekstra udskiftelige tilbehør i vinduer og døre, som er en separat enhed, dvs.. Dør håndtag, gelændere, påfyldning indsætter patentansøgninger, dørlukkere, ventilatorer, osv, og samling tjenesteydelser (vores montage) er omfattet af en et års garanti.

2. For at opretholde denne garanti er at følge reglerne for brug og vedligeholdelse af døre og vinduer, der er beskrevet i del III, samt at gøre en gang om året betalt vedligeholdelsesbehandling, lavet af AM Okna eller anden enhed godkendt af selskabet AM Okna, bekræftes af et særskilt dokument eller underskrevet vores garantibevis.

3. Meddelelse om klage skal indgives skriftligt af Kunden sammen med dokumenter eller billeder der viser skaden. Kunden skal udfylde klageformular der står på vores hjemmeside under Brochure og certifikater og hedder Reklamation og garanti.

4. Producent forbeholder sig ret til at vælge, måde af fjernelse af defekter. I tilfælde af produkt med defekter umuligt at fjerne, udskifter vi til et fri for defekter produkt.

Eventuelle fejl, der forhindrer drift af produktet efter hensigten, og oplyst og beskrevet i garantiperioden skal fjernes gratis inden:

- op til 21 dage fra datoen for den skriftlige meddelelse, hvis reparationen ikke kræver reparation af konstruktion elementer af produktet
- op til 60 dage fra datoen for den skriftlige meddelelse. hvis reparationen kræver udskiftning af konstruktion elementer af produktet

AM Okna forbeholder sig ret til muligheden for at forlænge fristen for at fjerne fejl i tilfælde af situationer uafhængige fra producenten, som forhindrer realiseringen af klager i overensstemmelse med ovennævnte resultater.

II. Reparationer / udskiftninger inden for garantiperioden dækker ikke i følgende tilfælde:

1. Garantien gælder ikke for de operationer, der er omhandlet i del III, kunden er forpligtet til at gøre det selv.
2. Tab af garantien i tilfælde af mangelfuld montage af et eksternt firma. Virksomheden er forpligtet til at give garanti inden for montage og justering.
3. I tilfælde af fejl, der skyldes forkert transport af køber er ikke berettiget til garantien.
4. Køberen er forpligtet til at undersøge modtaget varen med hensyn til kvalitet og mængde på tidspunktet for modtagelsen af varerne. Køberen skal rapportere om eventuelle mangler, ridser eller skader af profiler eller glas. Det skal oplyses ved modtagelsen af leveringen og før montage. Efter modtagelsen af varerne, og efter montering klager om ovennævnte ulemper vil ikke blive behandlet.
5. Garantien dækker ikke:

- mekanisk, termisk og kemisk skade opstået efter modtagelse af varer
- revnet glas under brug
- skader som opstået under forkert brug eller i strid med de anvisninger for brug og vedligeholdelse, og eventuelle konstruktion ændringer foretaget af bruger eller ikke autoriseret montør og reparatør
- skader som følge af tilfældige begivenheder og naturkatastrofer
- krav om tekniske parametre for produktet, hvis de er i overensstemmelse med byggestandarder
- defekter ruder som følge af fysiske fænomener, såsom lys interferens (Newtons ringe, bånd Brewster)
- acceptable glas defekter i synsfeltet - Vurdering af den visuelle kvalitet af glasprodukter er udført i overensstemmelse med beskrivelsen i PN-EN ISO 12.543-6, EN 1096-1.
- forurening af glas og profiler med mørtel, murbrokker, kalk, gips, maling, osv

6. Fordringer af garanti vil blive afregnet efter betalt faktura eller kvittering

7. I tilfælde af uberettigede klager alle omkostninger i forbindelse med klagen, afholdes af køberen, i henhold til den underskrevne dokument:

" Bekræftelse at afholde det økonomiske ansvar."

III. Drift og vedligeholdelse

1. Beskyttende film på det to 2 PVC-profiler skal fjernes inden for 3 måneder fra datoen for montering af vinduer. At rive filmen, skal du ikke bruge skarpe redskaber, der kan ridse profiler og glas.

2. For at fjerne normale pletter, brug en blød og let rengøringsmidler. Til at ren PVC-profiler, kan du bruge opvaskemiddel eller særlige midler til pleje af vinduerne. Til glas, kan du bruge kommercielt tilgængelige rengøringsmidler.

3. Uacceptabelt er at bruge alkohol og opløsningsmiddel for lak eller andre ætsende stoffer til at gøre rent vinduer. Desuden er det ikke anbefales at rengøre sæler med kemiske midler, der kan påvirke deres egenskaber eller elasticitet.

4. Undgå kontakt med varme genstande: jern, varmelegeme, varmelegeme og åben ild, for eksempel cigaretter, stearinlys.

5. Mal ikke PVC profiler.

6. Ved at bruge greb/håndtaget skal du være opmærksomme på den korrekte position i positionerne "åben", "lukke", ophævelse ", " mikroventilation. "

7. Regelmæssig vedligeholdelse af vinduer er vigtigt til at opretholde bruge værdien. Skal udføres vedligeholdelsesarbejde: kontrollere funktionaliteten af den bevægelige del af vinduet, korrekt vedligeholdelse af beslag (fittings), kontrollere stramhed mellem kram og ramme, sæler tørres af med silikonefedt eller teknisk vaseline, det er vigtigt at tjekke afløbssystemer, smøring med maskinen olie vinduesbeslag (fittings), kontrol af monteringskruer i vindue. Derfor brugeren er forpligtet til at foretage dokumenteret periodisk eftersyn for egen regning og rengøring og vedligeholdelse i overensstemmelse med den vedlagte vejledning.